발달장애인을대하는 치료적접근안내서

보건복지부 지정 발달장애인거점병원 행동발달증진센터
Autism & Developmental Disorder Center

서울대병원 발달장애인거점병원 행동발달증진센터 소개

- 서울대학교병원은 2019년 10월에 보건복지부로부터 '발달장애인 거점병원·행동발달증진센터'로 지정되어 발달장애인 특성과 요구에 맞는 체계적이고 효율적인 의료지원을 제공하며 발달장애인의 의료접근성 강화에 힘쓰고 있습니다. 특히 전담 코디네이터를 통해 One-stop진료의 차별화된 진료체계를 제공하고, 발달장애인 특성에 맞게 협진 진료과 및 관련부서와 필요사항을 사전 조율하고 있습니다. 이에 발달장애인 거점병원에서는 병원 직원들을 위한 「발달장애인을 대하는 치료적 접근 안내서」를 간략하게 준비하였습니다. 발달장애인의 특성, 발달장애인을 대하는 바람직한 태도와 유의사항을 안내서에 담았으니 발달장애인을 폭넓게 이해하고 한걸음 더 가까워지는데 도움이 되었으면 합니다.

발달장애란

- 발달장애는 아동기에서부터 시작하는 정신과적 장애들의 집합으로 여러 영역에 심각한 장애를 동반합니다. 2014년 제정된 발달장애인법에서는 지적장애인, 자폐성장애인, 그 외 대통령령으로 정해진 장애인으로 분류하고 있습니다.
- 본 안내서에서는 광범위한 증상과 사회적 의사소통능력의 어려움으로 치료적 접근에 어려움이 가중될 자폐스펙트럼 장애에 대해 중점을 두고 소개하려고 합니다.

자폐스펙트럼 장애의 특성

■ 사회성의 부족	타인과의 의사소통과 사회적 상호작용에 어려움이 있습니다. 사회적 접근이나 상호작용의 시작이 어렵고 부적절한 방식으로 시도하기도 합니다. 또한 다른 사람의 생각과 감정을 이해하는 것을 어려워합니다.
■ 반복적 행동	손가락을 튕기거나 꼬기, 빙글빙글 돌기, 위아래로 뛰는 등의 반복적인 움직임이 가장 대표적인 행동입니다. 또한 같은 단어나 문구를 반복해서 말하거나 들은 말을 그대로 따라 하기도 합니다.
■ 제한된 관심과 이에 대한 몰두	일상생활에서 자신이 해오던 규칙을 융통성 없이 그대로 반복하려고 하고, 전환이 어려우며, 때로는 집착이 심해지기도 합니다. tip! 보호자를 통해 좋아하는 관심사를 미리 파악하여 이를 진료시간에 활용할 수도 있겠습니다.
■ 일상적인 자극에 민감함	변기 물 내리는 소리, 진공청소기 소리, 거친 촉감 등 주변에서 흔하게 접할 수 있는 감각 자극에 대해 지나치게 민감하게 반응을 보이거나 회피하기도 하고, 때로는 몰두하는 반응을 보일 수 있습니다. tip! 병원 안내 방송 소리와 같은 일상 소리, 진료실내 거울이나 장비 등에 민감하게 반응하여 진료에 집중하기 어려울 수 있으니 이런 특성을 미리 이해하고 안심시키며 접근하면 진료에 도움이 될 수 있습니다.

발달장애인을 위한 치료적 접근 Q&A

〈 Q1. 발달장애인이 진료하러 왔을 때 어떤 도움을 주어야 하나요? 〉

A1. 대기시간은 문제행동의 촉발자극이 될 수 있습니다. 대기시간을 최소화 할 수 있도록 수납부터 접수, 진료의 절차가 빠르게 진행될 수 있도록 도와주세요. 필요하다면 대기인원이 적은 조용한 공간에서 대기 할 수 있도록 배려해주세요.

A2. 부득이하게 대기가 길어지는 경우 기다리는 순서를 수시로 알려 주는 것이 도움이 됩니다. 발달장애인은 예측할 수 없는 상황을 힘들어 합니다. 따라서 자신의 순서를 여러 차례 반복해서 질문할 수 있으니 이럴 경우 차분하게 대응하며 대기 순서 몇 번 째 임을 이해할 수 있도록 말해주는 것이 좋습니다.

A3. 보호자의 말에 귀 기울여 주세요. 발달장애인이 선호하는 의사소통 수단이 있는지, 발달장애인의 문제행동을 자극할 만한 상황이 어떤 것인지를 미리 파악하고 응대하는 것이 필요합니다.

A4. 발달장애인도 자신의 진료 내용에 대해 알권리를 가집니다. 또한 진료 내용이나 절차를 알지 못하면 불안감이 상승할 수 있습니다. 이에 의사소통이 어렵더라도 발달수준에 맞게 어떤 검사와 진료를 하게 될지 이해할 수 있도록 반복하여 설명해주는 절차가 필요합니다.

〈 Q2. 발달장애인과 의사소통 할 때 주의해야 할 것이 있을까요? 〉

A1. 발달장애인과의 대화는 간결하고 확실한 단어를 선택하고, 발음은 분명하고, 천천히 합니다. 가능하다면 사진 등 시각적 자료를 제시하거나, 행동으로 시범을 보여주는 것이 이해를 도울 수 있습니다.

A2. 발달장애인의 발음이 불명확하고 단어 선택이 미숙하더라도 끝까지 주의 깊게 들어주세요. 발달장애인은 대답할 때 자신의 의사와는 상관없이 끝단어만 쫓아하는 반향어를 많이 사용하므로 "할까. 하지말까" , "하지말까, 할까"처럼 말의 순서를 바꾸어 2회 이상 확인하는 것도 정확한 의사를 파악하는데 좋은 방법이 될 수 있습니다.

A3. 구어로 의사소통이 어려운 발달장애인의 경우, 행동을 유심히 살펴 비언어적 의사표현을 찾아내는 것이 중요합니다.

A4. 발달장애인은 낮은 지능수준을 갖는 경우가 많습니다. 그러나 생활연령에 어울리는 존칭어를 사용하여 하나의 특성을 가진 인간으로 상호 존중하는 것이 필요합니다.

〈 Q3. 중증 발달장애인의 경우 진료와 검사에 협조가 되지 않을 때는 어떻게 하나요? 〉

A1. 소아청소년 정신과에 의뢰해주시면 발달장애인 거점병원 협진시스템을 통해 환자, 보호자, 해당진료과와 사전에 충분히 협의하여 최대한 안정적인 환경에서 진료와 검사가 이루어질 수 있도록 하겠습니다.

A2. 환자의 돌발행동으로 치료진, 주변의 대기환자와 보호자들이 위험한 상황에 처하면 보안팀(어린이병원 3595, 본원 2164)에게 도움을 요청하세요.

협진 절차

• 진료과에서 발달장애인 진료 중 타과 협진에 어려움이 있을 경우 소아청소년 정신과로 의뢰해 주세요. 발달장애인 거점병원의 협진 시스템을 통해 지원해 드리겠습니다.

단계	지원 내용
STEP 1	발달장애인의 타과 협진에 어려움이 있을 때
STEP 2	소아청소년 정신과 전임의 의뢰
STEP 3	발달장애인 거점병원 의뢰
STEP 4	진료과 간 협의 후 계획 수립 및 안내 • 진료 특성에 따라 진료과목별 사전 조율 • 가급적 같은 날 검사 및 진료가 이루어지도록 예약편의 • 대기시간의 최소화 • 문제행동특성에 따라 별도의 대기공간 마련 • 필요시 보안팀 사전 협조요청
STEP 5	검사, 진료 및 처치 시행

소아정신과 전임의 의뢰안내

• 타과의뢰서에 「발달장애인 거점병원 협진시스템을 요청함」을 꼭 명시해주세요.
• 「요청내용」을 간략히 적어주시면 거점병원 코디네이터가 one-stop진료를 지원하겠습니다.

이용 안내

• child.snuh.org
서울특별시 종로구 대학로 101서울대학교병원 어린이병원 1층

• 소아청소년정신과 외래
외래예약 02.1588. 5700
평 일 | 08:00~18:00
토요일 | 08:00~13:00

• 발달장애인거점병원 행동발달증진센터
전화문의 02. 2072. 1548~9
평 일 | 09:00~12:00, 13:00~17:00